

## Bezorg- en leveringsbeleid Webshop artikelen Bloem&

### Levertijd & verzendkosten

Na het plaatsen van uw bestelling gaan wij direct voor u aan de slag. We gaan ons uiterste best doen om de artikelen te leveren op de door u doorgegeven datum.

Bestellingen voor dezelfde dag dienen voor 13:00u gedaan te worden. Bestellingen die wij voor dezelfde dag ontvangen na 13:00u kunnen wij in hoge uitzondering nog leveren. Hierover nemen we dan contact met u op.

Bij bezorgen in de stad Schagen zullen er geen bezorgkosten in rekening worden gebracht. Buiten Schagen bedragen de bezorgkosten ten alle tijden €7,50. De verzendkosten worden weergegeven in de winkelwagen nadat u de postcode heeft ingevoerd.

Levering binnen Schagen en omstreken gaat via onze eigen bezorgservice. Leveringen ver buiten onze regio besteden wij uit aan een derde partij.

### Ik heb een verkeerd bezorgadres doorgegeven!

Per ongeluk een verkeerd bezorgadres doorgegeven? Neem dan zo snel mogelijk contact met ons op. We wijzigen dan de bestelling voor u.

### Bedenktijd/retour

Boekettenen verse bloemen kunnen, in verband met het aanbod en het seizoen altijd in redelijkheid afwijken van de afbeeldingen. Het herroepingsrecht is dan ook niet van toepassing. De verkoop is hiermee na succesvolle betaling definitief.

### Contact

Wij doen ons uiterste best voor u als klant. Daar hoort bij dat u ons eenvoudig contact met ons kunt opnemen. Mocht u vragen hebben over het een of ander dan kunt u ons bereiken via onze contactgegevens onder het kopje: "Contact" of via het contactformulier op de website.

## Garantie & Klachten

### Garantie

Wij behandelen onze producten met grote zorg en aandacht en doen logischerwijze ons uiterst best om deze in topconditie te leveren. Toch komt het wel eens voor dat er eens iets mis gaat met de uw bestelling. U kunt dan aanspraak maken op uw garantie. Hiervoor verwijzen wij u graag door naar onze algemene voorwaarden.

### Klachten

Het kan altijd voorkomen dat er iets niet helemaal gaat zoals gepland of zoals u had verwacht. We raden u aan om klachten eerst bij ons kenbaar te maken door te mailen naar [info@bloem-en.nl](mailto:info@bloem-en.nl) of te bellen met 0224 85 00 73. Wij zoeken dan samen met u naar een passende oplossing.

## Betaalmethodes

U kunt uw bestelling betalen via iDeal, Paypal, of een Tikki€.